



COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP) agosto 2021-2022

De: NUEVATEL PCS

A: PACTO GLOBAL

1. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos humanos

- Garantizar que a las y los trabajadores que se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
- Proteger a las y los trabajadores de acoso en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.
- Garantizar que no se contratan menores de edad, ni se fomenta la explotación o esclavitud en el trabajo y se respetan los derechos humanos de todos y todas.

Trabajo

- Asegurar el cumplimiento de todas las normas que regulan el trabajo a nivel nacional, departamental y local.
- Garantizar a las y los colaboradores igualdad de oportunidades de desarrollo, sin discriminación de raza, origen, sexo, opciones sexuales y/o religión, basada en criterios relevantes y objetivos.
- Cumplir los estándares de contratación respecto a edad mínima y remuneración justa.
- Asegurar el pago oportuno e íntegro de su salario a las y los colaboradores, sin deducciones no contempladas por ley.
- Cumplir con la normativa boliviana de Seguridad Ocupacional a nivel nacional: Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) de todos los predios, incluye los protocolos de bioseguridad.
- Proporcionar espacios de trabajo seguros para colaboradores/as y clientes a través de Seguridad Física y Electrónica en los predios administrativos (oficinas y tiendas).



Medioambiente

- **Reciclado de residuos en predios administrativos (Oficinas, Tiendas):** Se han implementado contenedores diferenciados en las oficinas fomentando la concientización y el acopio diferenciado de los residuos generados en oficinas tales como Toners, Papel/Cartón, etc. para su adecuado reciclaje.

Periódicamente se coordina con empresas que emiten los certificados de reciclaje para la disposición final de estos residuos.

- **Reciclado de residuos sólidos:** Se realizó un contrato con la empresa RECUMET BOLIVIA S.R.L para el reciclado de residuos sólidos, como material electrónico, cables, chatarra, ácido sulfúrico, plomo de baterías y plásticos la cual emite los certificados correspondientes enmarcados en las leyes vigentes.
- **Manejo de residuos sólidos por empresa terciarizada:** Las empresas contratistas que realizan los mantenimientos en las estaciones de Nuevatel, deberán respetar las obligaciones vigentes en la ley 1333 cuando realizan trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en la Red.

Se aplica para el manejo de residuos sólidos, residuos domiciliarios y sustancias peligrosas, evitando derramar dichos residuos en la estación.

Los residuos sólidos son aquellos materiales generados en procesos de extracción, beneficio, transformación, producción, consumo, utilización, reparación (basura, latas, botellas, envolturas), que nunca deben ser dejados en estaciones; estos residuos deben ser recolectados y llevados al botadero ó al basurero del municipio más próximo.

Los residuos domiciliarios son aquellos residuos producto de la actividad doméstica y deben ser recolectados para enviarlos a los botaderos o recolectores municipales más próximos.

Las sustancias peligrosas, son las que tienen propiedades de corrosividad, inflamabilidad, reactividad, explosividad, toxicidad, patogenicidad, radioactividad; por esta razón el aceite usado debe ser almacenado en recipientes seguros y posteriormente llevados a los almacenes del contratista.

No pueden ser derramados en estaciones: aceites, aceites sucios, combustible, aditivos de motor, baterías.

La aplicación de Normas de Seguridad Industrial debe ser implementada dentro el cerco perimetral de las estaciones de Nuevatel con el fin de evitar cualquier daño a las instalaciones y al personal; estas normas quedan especificadas por el IBNORCA, Instituto Boliviano de Normas y Calidad.

- **Huella de Carbono:** Las empresas de servicios de telecomunicaciones consumen cantidades sustanciales de energía. Dependiendo de la fuente de energía y la eficiencia de su generación, el consumo de electricidad por la infraestructura de la red de telecomunicaciones puede contribuir significativamente a las externalidades ambientales, como el cambio climático, creando riesgos de sostenibilidad para la industria. Las empresas administran su eficiencia o intensidad energética general, su dependencia de diferentes tipos de energía y su capacidad acceder a fuentes alternativas de energía será cada vez más importante a medida que el enfoque regulatorio global sobre el cambio climático aumenta, trayendo



consigo incentivos para la eficiencia energética y las energías renovables, así como el precio de la emisión de los gases de efecto invernadero emisiones (GEI).

- **Cumplimiento regulatorio en tareas de Refrigeración:** Se da cumplimiento con la Resolución Administrativa VMABCCGDF No 043/2018 - Registro Nacional para trabajos en Refrigeración y Aire Acondicionado., contando con personal de Nuevatel y empresas de mantenimiento de aires acondicionados que cumplen con dicha resolución.
- **Uso de gases contaminantes en Aires Acondicionados:** Se cumple con el Protocolo de Montreal, el objetivo principal de dicho Protocolo es la protección de la capa de ozono mediante la toma de medidas para controlar la producción total mundial y el consumo de sustancias que la agotan, con el objetivo final de eliminarlas, sobre la base del progreso de los conocimientos científicos e información tecnológica
- **El Protocolo de Montreal** se estructura en torno a varios grupos de sustancias destructoras del ozono. Los grupos de sustancias químicas se clasifican de acuerdo con la familia química y se enumeran en los anexos al texto del Protocolo de Montreal. Exige el control de casi 100 sustancias químicas en varias categorías. En el caso de Nuevatel se centra en la eliminación del uso del gas tipo R14 en los aires acondicionados de las oficinas y estaciones.

Anticorrupción

Las medidas que ha tomado la empresa en el área de anticorrupción son la elaboración de códigos y cumplimiento de las siguientes leyes:

- Código de Ética y Conducta de Nuevatel
- Código de Ética y Conducta de la Fundación VIVA
- Código de Ética y Conducta específico para proveedores
- Ley FCPA - Foreign Corrupt Practices Act Whistleblower o Canal Anónimo de denuncias internas
- Ley Marcelo Quiroga Santa Cruz - Ley 004



2. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

Los indicadores más relevantes para derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, para medir los resultados serán reportados a fin de año y son los siguientes:

Indicadores Derechos Humanos

- Número de protocolos de bioseguridad implementados en predios administrativos oficinas y tiendas):**

Nuevatel cuenta con 19 protocolos de bioseguridad desde la gestión 2020, en el transcurso de este periodo se han actualizado en función de:

- a) Normativa nacional.
- b) Vacunación, los colaboradores de Nuevatel cumplen con al menos dos vacunas.
- c) Análisis de efectividad de los protocolos y procesos.

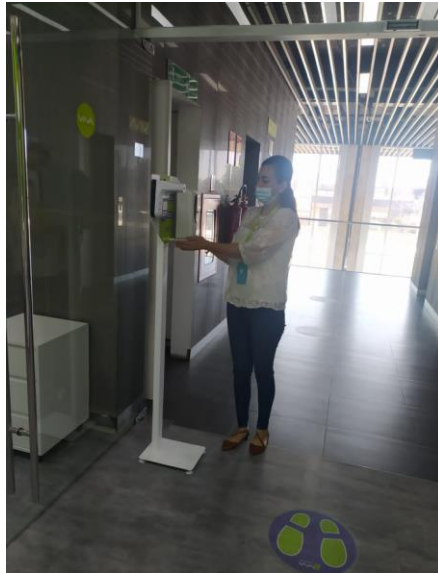
A la fecha se cuenta con los siguientes protocolos de bioseguridad:

Nro.	Protocolos Seguridad	Vigente (SI/NO)
1	Protocolo # 1 Salida de casa	SI
2	Protocolo # 2 Medición de temperatura y desinfección cuando llegues a la oficina a. Medición de temperatura b. Desinfección c. Equipo de protección personal (EPP)	SI
3	Protocolo # 3. Normas generales de bioseguridad en la oficina	SI
4	Protocolo # 4 Trabajos en Atención al Cliente	SI
	Protocolo # 4B Trabajos fuera de oficina	SI
5	Protocolo # 5 Normas de Bioseguridad para transporte de Personal.	SI
6	Protocolo # 6 Retorno a casa	SI
	Protocolos en caso de contar con un caso sospechoso o confirmado de COVID - 19	SI
7	Protocolo # 7. Caso sospechoso.	SI
8	Protocolo # 8 Caso confirmado.	SI
9	Protocolo # 9 Personal en contacto con casos confirmados en la oficina.	SI
10	Protocolo #10 Personal en contacto con casos confirmados fuera de la oficina	SI
12	Protocolo # 12 Ingreso de Proveedores a predios de Nuevatel	SI
13	Protocolo # 13 Normas Generales de Bioseguridad en máquinas tipo Atm de Nuevatel	SI
14	Protocolo # 14 Protocolo Normas Generales de Bioseguridad con dispensers de agua	SI
15	Protocolo # 15 Normas de Bioseguridad para la recepción de paquetes, carga, equipos y manipulación de correspondencia en predios de NT.	SI
16	Protocolo # 16 Convivencia con casos confirmados o sospechosos.	SI
17	Protocolo # 17 Normas para Desecho Residuos Infecciosos. (Anexo 10)	SI
	Protocolo # 17B Medidas de Bioseguridad para viajes	SI
18	Protocolo # 18 Mezclas y medidas seguridad Solución desinfectante.	SI
19	Protocolo # 19 Medidas preventivas para almacenamiento, manipulación y entrega de EPP's. (Anexo 9)	SI



- # Desinfección periódica y continua en predios

El proceso de desinfección en oficinas y tiendas de Nuevatel se realiza de forma diaria con el uso de alcohol para mobiliario de estaciones de trabajo, salas de reunión y equipos. En cuanto a la desinfección de ambientes comunes como sanitarios, cocinetas y pisos, se hace uso de líquidos desinfectantes.





- # Dotación de EPPs a colaboradores de acuerdo con planificación de modalidad de trabajo

Ciudad	Predio	Tipo de Predio	Protocolos de Bioseguridad Implementados		
			Entrega de barbijo	Desinfección de manos	Desinfección diaria
Santa Cruz	Ambassador	Oficina	si	si	si
Santa Cruz	Sirari	Tienda/Oficina	si	si	si
Santa Cruz	6to Anillo	Oficina	si	si	si
La Paz	Fergal	Oficina	si	si	si
La Paz	Cap. Ravelo	Oficina	si	si	si
La Paz	Multicentro	Oficina	si	si	si
La Paz	T. Plaza Avaroa	Tienda	si	si	si
La Paz	T. San Miguel	Tienda	si	si	si
El Alto	T. El Alto	Tienda	si	si	si
El Alto	Almacén El Alto	Almacen	si	si	si
Cochabamba	Blanco Galindo	Oficina	si	si	si
Cochabamba	Freddy Maldonado	Oficina	si	si	si
Chuquisaca	T. Sucre	Tienda	si	si	si
Cobija	T. Cobija	Tienda	si	si	si
Oruro	T. Oruro	Tienda	si	si	si
Potosí	T. Potosí	Tienda	si	si	si
Riberalta	T. Riberalta	Tienda	si	si	si
Tarija	T. Tarija	Tienda	si	si	si
Trinidad	T. Trinidad	Tienda	si	si	si
Yacuiba	T. Yacuiba	Tienda	si	si	si

Porcentaje de avance de personal con al menos 2da dosis de vacuna anti Covid 19

INDICADOR	2021					2022			
	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Vacunación, Porcentaje de colaboradores de Nuevatel cumplen con al menos dos vacunas.	0,0%	13,7%	59,6%	98,2%	98,2%	99,0%	98,8%	98,8%	98,8%
HOMBRE	0	41	189	312	312	310	200	202	202
MUJER	0	28	114	174	174	174	117	116	116
% VACUNACION HOMBRES	0,0%	12,7%	58,3%	98,1%	98,1%	99,0%	98,5%	98,5%	98,5%
% VACUNACION MUJERES	0,0%	15,6%	62,0%	98,3%	98,3%	98,9%	99,2%	99,1%	99,1%



- **Número de denuncias atendidas por acoso (incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas)**

Tanto el 2021 como el 2022 no se tuvieron denuncias de acoso procedentes. Pero se cuentan con canales formales para que cualquier colaborador o colaboradora de la empresa pueda realizar su denuncia.

- **Número de contratos con empresas tercerizadas con una cláusula referente a la prohibición de la explotación infantil y el respeto de los derechos humanos.**

Este indicador está en proceso. Se incluirá la cláusula referente para el próximo informe. De igual manera, se hará en los casos de contratos con empresas de servicios de limpieza y de seguridad.

Indicadores Trabajo

- **Contrataciones de personal desglosados por grupo etario y género**

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Contrataciones de personal desglosados por grupo etario y género.	14	17	16	8	55	4	0	8	12
HOMBRE	9	8	7	4	28	2	0	7	9
MUJER	5	9	9	4	27	2	0	1	3
% HOMBRES	64%	47%	44%	50%	51%	50%	0%	88%	75%
% MUJERES	36%	53%	56%	50%	49%	50%	0%	13%	25%
<26 años	2	1	0	1	4	0	0	1	1
>=26 y <35 años	10	10	10	4	34	2	0	5	7
>=35 y <45 años	1	3	5	3	12	2	0	1	3
>=45 años	1	3	1	0	5	0	0	1	1
% <26 años	14%	6%	0%	13%	7%	0%	0%	13%	8%
% >=26 y <35 años	71%	59%	63%	50%	62%	50%	0%	63%	58%
% >=35 y <45 años	7%	18%	31%	38%	22%	50%	0%	13%	25%
% >=45 años	7%	18%	6%	0%	9%	0%	0%	13%	8%



- **Movimientos internos (horizontales y verticales de personal) desglosados por grupo etario, género y antigüedad.**

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Movimientos internos (horizontales y verticales de personal) desglosados por grupo etario, género y antigüedad.	49	13	5	2	69	14	3	1	18
HOMBRE	38	8	4	2	52	11	1	1	13
MUJER	11	5	1	0	17	3	2		5
% HOMBRES	78%	62%	80%	100%	75%	79%	33%	100%	72%
% MUJERES	22%	38%	20%	0%	25%	21%	67%	0%	28%
<26 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>=26 y <35 años	14	4	2	1	21	4	2	0	6
>=35 y <45 años	28	8	3	0	39	10	1	0	11
>=45 años	7	1	0	1	9	0	0	1	1
% <26 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% >=26 y <35 años	29%	31%	40%	50%	30%	29%	67%	0%	33%
% >=35 y <45 años	57%	62%	60%	0%	57%	71%	33%	0%	61%
% >=45 años	14%	8%	0%	50%	13%	0%	0%	100%	6%
<1 año	0	0	0	0	0	2	1	0	3
>=1 y <6 años	18	6	2	1	27	4	0	0	4
>=6 y <10 años	21	5	3	0	29	4	1	0	5
>=10 años	10	2	0	1	13	4	1	1	6
% <1 año	0%	0%	0%	0%	0%	14%	33%	0%	17%
% >=1 y <6 años	37%	46%	40%	50%	39%	29%	0%	0%	22%
% >=6 y <10 años	43%	38%	60%	0%	42%	29%	33%	0%	28%
% >=10 años	20%	15%	0%	50%	19%	29%	33%	100%	33%



- Horas de capacitación por empleado, género y grupo etario.**

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Horas de capacitación por empleado, género y grupo etario.	1895,00	8167,00	5619,00	2975,00	18656,00	2614,50	584,00	127,00	3325,50
HOMBRE	906,50	3138,00	2794,00	1149,00	7987,50	810,50	222,00	22,00	1054,50
MUJER	988,50	5029,00	2825,00	1826,00	10668,50	1804,00	362,00	105,00	2271,00
% HOMBRES	48%	38%	50%	39%	43%	31%	38%	17%	32%
% MUJERES	52%	62%	50%	61%	57%	69%	62%	83%	68%
<26 años	72,00	142,00	109,00	69,00	392,00	10,00	1,00	0,00	11,00
>=26 y <35 años	779,00	3076,50	2410,00	1180,50	7446,00	644,00	137,00	19,00	800,00
>=35 y <45 años	796,50	3334,00	2439,00	1332,50	7902,00	1277,00	294,00	90,00	1661,00
>=45 años	247,50	1614,50	661,00	393,00	2916,00	683,50	152,00	18,00	853,50
% <26 años	4%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%
% >=26 y <35 años	41%	38%	43%	43%	40%	25%	23%	15%	24%
% >=35 y <45 años	42%	41%	43%	43%	42%	49%	50%	71%	50%
% >=45 años	13%	20%	12%	12%	16%	26%	26%	14%	26%

- Relación entre salario básico de hombres con respecto al de las mujeres.**

Hay una brecha salarial del 11% entre hombres respecto a las mujeres en el último trimestre en 2022.

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Relación entre salario básico de hombres con respecto al de las mujeres.	13%	13%	12%	12%	13%	14%	13%	11%	13%

- Porcentaje de colaboradores/as que están representados en comités de Seguridad y Salud Ocupacional.**

En 2022 finalizaron su gestión 3 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional (Cochabamba, La Paz y Beni), pero ya se están iniciando las gestiones para regularizar la posesión de los/as integrantes de los Comités necesarios como indica la ley.

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Porcentaje de colaboradores que están representados en comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	93%	93%	93%	93%	93%	63%	22%	20%	35%



- **Tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo relacionado con el trabajo, por género y grupo etario.**

Los accidentes laborales en 2022 ocurrieron fuera de los predios de Nuevatel y tuvieron pocos días de baja médica para las y los colaboradores

	2021					2022			
INDICADOR	Q1	Q2	Q3	Q4	ANUAL	Q1	Q2	Q3 (15 Ago)	ANUAL
Tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo relacionado con el trabajo.	0,20%	0,00%	0,20%	0,00%	0,40%	0,00%	0,42%	0,00%	0,42%
N° ACCIDENTES LABORALES	1	0	1	0	2	0	2	0	2
HOMBRE	1	0	1	0	2	0	2	0	2
MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% HOMBRES	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
% MUJERES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<26 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>=26 y <35 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>=35 y <45 años	1	0	1	0	2	0	1	0	1
>=45 años	0	0	0	0	0	0	1	0	1
% <26 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% >=26 y <35 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% >=35 y <45 años	100%	0%	100%	0%	100%	0%	50%	0%	50%
% >=45 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%
DIAS DE AUSENTISMO POR CAUSAS LABORALES	0	0	0	0	0	0	3	0	3

- **Número de predios administrativos (oficinas y tiendas) con Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo actualizado anualmente.**
 - # Simulacros de prevención contra incendios, evacuación y primeros auxilios.
 - # Monitoreos: Luxometría, ruido, ventilación, etc.
 - # Planes de emergencia: Lista de brigadistas, capacitaciones anuales, etc.



Nuevatel en cumplimiento con la normativa vigente en el país relacionada a la seguridad y salud ocupacional, cuenta en todos los predios con Programas de Salud y Seguridad en el Trabajo, en la gestión 2021 al 2022 se han realizado los siguientes monitoreos:

Ciudad	Predio	Tipo de Predio	Predio cuenta con PSST	Predio Plan de Emergencia	Cantidad de simulacros 2021	Cantidad de Monitoreos Gestión 2021:				
					Prevención de incendios, Evacuación y Primeros Auxilios	Luxometría	Ruido	Iluminación	Estrés Térmico	Ventilación
Santa Cruz	Ambassador	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
Santa Cruz	Sirari	Tienda/Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
Santa Cruz	6to Anillo	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
La Paz	Fergal	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
La Paz	Cap. Ravelo	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
La Paz	Multicentro	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
La Paz	T. Plaza Avaroa	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
La Paz	T. San Miguel	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
El Alto	T. El Alto	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
El Alto	Almacén El Alto	Almacen	si	si	2	1	1	1	1	1
Cochabamba	Blanco Galindo	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
Cochabamba	Freddy Maldonado	Oficina	si	si	2	1	1	1	1	1
Chuquisaca	T. Sucre	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Cobija	T. Cobija	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Oruro	T. Oruro	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Potosí	T. Potosí	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Riberalta	T. Riberalta	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Tarija	T. Tarija	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Trinidad	T. Trinidad	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1
Yacuiba	T. Yacuiba	Tienda	si	si	2	1	1	1	1	1

- **Número de reportes de incidentes de seguridad por predio.**

En la gestión 2022 no se han registrado incidentes de seguridad en los predios de Nuevatel, durante el periodo se han cumplido con los procesos de seguridad física y seguridad electrónica en cumplimiento de la normativa vigente y seguridad ocupacional.

Indicadores Medio Ambiente

- **Reciclado de residuos en predios administrativos** (Oficinas, Tiendas): Con certificado de reciclado.
 - Kilogramos entregados a empresas recicladoras por tipo de material.
 - Meta 85%
 - Control: Semestral

En el proceso de limpieza Nuevatel realiza la separación de los residuos, posteriormente coordina con empresas para su reciclaje, las cuales emiten certificados de reciclaje:

Nro.	ITEM	Reciclado: Expresado en Kg	
		Gestión 2021	Q1 y Q2 gestión 2022
1	Toners	475	16
2	Papel/Cartonés	2.494	1.789
3	Vidrios	5.409	-
4	Pilas	3	-
Total en Kg		8.381	1.805



Certificados de reciclado:

ORO



CERTIFICACIÓN DE DISPOSICIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

NOMBRE DE LA EMPRESA: NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.
 TIPO DE RESIDUO: TONERS
 CANTIDAD: 47 UNIDADES EQUIVALENTES A 15.70 kg
 TIPO DE DISPOSICIÓN REALIZADA: DESMANTELAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL
 OPERADOR: ECOSOLUTIONS

La CÁMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS (CNI) a través del programa KIOSCO VERDE certifica que los residuos tipo TONERS, generados en la ciudad de La Paz por parte de la institución NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A., cuantificados en 47 UNIDADES EQUIVALENTES A 15.70 kg, serán tratados por la empresa ECOSOLUTIONS con Licencia de Funcionamiento Nro 236831 vigente, mediante procedimientos de DESMANTELAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL.

El Kiosco Verde realizará el seguimiento correspondiente, certificando que se realizará el procesamiento completo del total de los residuos entregados en este lote a la empresa ECOSOLUTIONS, de acuerdo a los procedimientos antes indicados.

Es cuanto certificamos en honor a la verdad y para los fines consiguientes del interesado.



25/03/2022

La Paz, 30 de marzo de 2022

Sra.:
NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.
Presente.

Ref. - DESTRUCCIÓN DEL MATERIAL

Mediante la presente me dirijo a usted para informar que de su institución se hizo la molienda de papel en desuso con un total de 110 Kg, siendo estos mismos destruidos de manera inmediata en presencia y verificación del Sr. Marco Diaz, quien trajo a nuestras instalaciones dicho material.

Nuestra empresa se encuentra 15 años dentro del mercado boliviano dedicándonos a la fabricación de papel higiénico, la cual tiene como materia prima el papel reciclado.

Se tenga a bien informar para los fines convenientes, me despido con un cordial saludo.

Atentamente:





Cuida tu medio ambiente recicla este papel

Av. Chacabamba N° 1158 Zikachacaca • Tel.: 230-7234 • E-mail: prod@patisu@patisu.com.bo • Web: www.wiled_paper.com.bo
La Paz - Bolivia


RECICLAPEL

Cochabamba, 23 de marzo de 2022

Señor:
NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.
Presente.

REF.: DECLARACION DE AUTODESTRUCCION

Por fines consiguientes informamos que el material recepcionado de Proveedor a Juan Carlos Rojas, cuyo detalle es el siguiente:

222 - Kg de Papel Reciclado

Fue destruido el mismo formando parte de nuestro proceso productivo como parte material reciclado en la Fábrica de Papel Higiénico.


Juan Carlos Rojas
SUPERVISOR DE MATERIA PRIMA
REGIONAL COCHABAMBA

Cochabamba: Av. Libertador Bolívar N° 1418 Tel.: 4794-12 / 7933960
Cochabamba: Av. Paredón Km. 4 Paredón San Miguel Tel.: 4794-12 / 7933960
Cochabamba: Av. Chacabamba N° 1418 Tel.: 4794-12 / 7933960


Copelme

Cochabamba, 11 de noviembre de 2021

Señores:
NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.

REF. - DECLARACIÓN DE AUTODESTRUCCIÓN

De nuestra consideración

Para los fines consiguientes a solicitud del interesado, informamos que el material recepcionado que ingresó formará parte de nuestro proceso productivo en la Fabricación de Papel Higiénico.

MATERIAL RECEPCIONADO PARA EL PROCESO

ORIGEN	PESO(Kg)
Papel Mixto	1130.-
Cartulina	80.-
TOTAL	1210.-

Sin otro particular nos despedimos

Atentamente


Manuel María Jofre
JEFE UN. DE COMPRAS
RECICLAPEL - COPELME

Cochabamba: Av. Villalba Km 4.2 - Zona Desacralizada Tel.: 4794-12 / 7933960
Cochabamba: Av. Villalba Km 4.2 Tel.: 4794-12 / 7933960
Santa Cruz: Paredón Km 4.2 Tel.: 4794-12 / 7933960
LA PAZ: Av. Chacabamba, C. Héroes del Pacífico 4to. Piso de la Torre N° 385, 8° piso Tel.: 230-7234

www.copelme.com



RECAPÉL
Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L.

Santa Cruz, noviembre del 2021

REF: **Certificado de Impacto Ambiental**

RECAPÉL, certifica que en el mes de noviembre el día 26 del corriente año 2021 se acopió y seleccionó CARTÓN, PAPEL Y PLÁSTICO correctamente por parte de:

NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.

Se brindó la logística apropiada y el posterior proceso antes de ser reciclados por parte de RECAPÉL.

Detalle de los materiales para reciclar:

Cartón.....99 Kg.
Papel.....67 Kg.
Plástico.....7 Kg.

RECAPÉL es una empresa que se dedica a la captación y al reciclado de materiales reciclables dándole importancia y valor, es importante señalar que todo material que recibimos es destruido y posteriormente empacado para ser despachado a diferentes industrias del reciclado.

Sebastián Ordoñez
GERENTE GENERAL DE RECAPÉL

(+591) 770 97 275 Av. Arto y Av. 2 de Agosto @recapelbolivia recapelbolivia@gmail.com

RECAPÉL
Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L.

Santa Cruz, enero del 2022

REF: **Certificado de Impacto Ambiental**

RECAPÉL, certifica que en el mes de enero el día 02 del corriente año 2022 se acopió y seleccionó CARTÓN Y PAPEL correctamente por parte de:

NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A.

Se brindó la logística apropiada y el posterior proceso antes de ser reciclados por parte de RECAPÉL.

Detalle de los materiales para reciclar:

Cartón.....114 Kg.
Papel.....1121 Kg.

RECAPÉL es una empresa que se dedica a la captación y al reciclado de materiales reciclables dándole importancia y valor, es importante señalar que todo material que recibimos es destruido y posteriormente empacado para ser despachado a diferentes industrias del reciclado.

Sebastián Ordoñez
GERENTE GENERAL DE RECAPÉL

(+591) 770 97 275 Av. Primitivo, 4to y 5to Arto @recapelbolivia recapelbolivia@gmail.com

● **Reciclado de residuo sólidos:**

- Kilogramos entregados a CONMETAL para reciclado / Kilogramos desmontados de la red
- Meta aceptable del indicador mayor al 80%
- Control semestral

Nro	Tipo de Residuo	Clasificación	Toneladas
1	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	Residuos especiales	12,160.00
2	Residuos metálicos - chatarra ferrosa	Residuos industriales	67,327.00
3	Baterías	Residuos peligrosos	26,730.00
4	Cables - Chatarra no ferrosa	Residuos industriales	2,817.00
5	Miscelaneos	Residuos industriales	6,739.00
TOTAL RESIDUOS			115,773.00

Durante el primer semestre del 2022 se ha realizado el reciclaje de 115.773 mil toneladas de residuos con la empresa Recumet Bolivia S.R.L con numero de NIT 100981024, registro ambiental industrial RAI nro 0310010028, licencia de funcionamiento nro 00104395 y certificado de operadores autorizados de residuos especiales, industriales y peligrosos No DRMA-ROA-002 CROA-002 otorgado por el gobierno autónomo departamental de Cochabamba.

CERTIFICADO

El suscrito Gerente General de la Empresa Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L. con NIT No.100981024, Registro Ambiental Industrial RAI No. 0310010028, Licencia de Funcionamiento No. 00104395 y Certificado de Operadores Autorizados de Residuos Especiales, Industriales y Peligrosos No. DRMA-ROA-002 CROA-002/2020 otorgado por el Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba, en pleno uso de sus atribuciones y a solicitud del interesado, certifica que:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A.
NIT:1007173022

En febrero de la gestión 2022, en los almacenes de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz, entregó en calidad de venta residuos especiales, industriales y peligrosos según el siguiente detalle:

Nº	Tipo de Residuo	Clasificación	Toneladas - Ton.
1	Residuos De Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's)	Residuos Especiales	12.160
2	Residuos Metálicos - Chatarra Ferrosa	Residuos Industriales	67.327
3	Baterías	Residuos Peligrosos	26.730
4	Cables - Chatarra No Ferrosa	Residuos Industriales	2.817
5	Misceláneos	Residuos Industriales	6.739
TOTAL RESIDUOS GESTIÓN 2022 - Cochabamba			115.773 Ton.

La empresa trasladó el material desde las distintas instalaciones de la institución hasta el domicilio de la empresa Recumet Bolivia S.R.L. en el Km 9 de la Av. Villazón. El mismo fue acopiado y posteriormente

CERTIFICADO

El suscrito Gerente General de la Empresa Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L. con NIT No.100981024, Registro Ambiental Industrial RAI No. 0310010028, Licencia de Funcionamiento No. 00104395 y Certificado de Operadores Autorizados de Residuos Especiales, Industriales y Peligrosos No. DRMA-ROA-002 CROA-002/2020 otorgado por el Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba, en pleno uso de sus atribuciones y a solicitud del interesado, certifica que:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A.
NIT:1007173022

En fechas del 4 al 10 de febrero de la gestión 2022, en los almacenes de la ciudad de Cochabamba, entregó en calidad de venta residuos especiales, industriales y peligrosos según el siguiente detalle:

Nº	Tipo de Residuo	Clasificación	Toneladas - Ton.
1	Residuos De Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's)	Residuos Especiales	12.160
2	Residuos Metálicos - Chatarra Ferrosa	Residuos Industriales	67.327
3	Baterías	Residuos Peligrosos	26.730
4	Cables - Chatarra No Ferrosa	Residuos Industriales	2.817
5	Misceláneos	Residuos Industriales	6.739
TOTAL RESIDUOS GESTIÓN 2022 - Cochabamba			115.773 Ton.

La empresa trasladó el material desde instalaciones de la institución hasta el domicilio de la empresa Recumet Bolivia S.R.L. en el Km 9 de la Av. Villazón. El mismo fue acopiado y posteriormente



CERTIFICADO

El suscrito Gerente General de la Empresa Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L. con NIT No. 1009851024, Registro Ambiental Industrial RAI No. 0310010028, Licencia de Funcionamiento No. 00104395 y Certificado de Operadores Autorizados de Residuos Especiales, Industriales y Peligrosos No. DRNMA-ROA-002 CROA-002/2020 otorgado por el Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba, en pleno uso de sus atribuciones y a solicitud del interesado, certifica que:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A.
NIT: 1007173022

En fechas del 9 al 15 de febrero de la gestión 2022, en los almacenes de la ciudad de La Paz - El Alto, entregó en calidad de venta residuos especiales, industriales y peligrosos según el siguiente detalle:

N°	Tipo de Residuo	Clasificación	Toneladas - Ton.
1	Residuos De Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE VI)	Residuos Especiales	6.710
2	Residuos Metálicos - Chatarra Ferrosa	Residuos Industriales	40.870
3	Baterías	Residuos Peligrosos	17.550
4	Cables - Chatarra No Ferrosa	Residuos Industriales	0.540
5	Misceláneos	Residuos Industriales	3.450
TOTAL RESIDUOS GESTIÓN 2022 - La Paz			69.180 Ton.

La empresa trasladó el material desde instalaciones de la institución hasta el domicilio de la empresa Recumet Bolivia S.R.L. en el Km 9 de la Av. Villazón. El mismo fue acopiado y posteriormente gestionado, cumpliendo de esta manera con el proceso de gestión de residuos de manera amigable con el medio ambiente.

Es cuanto certifico en honor a la verdad, para fines que considere el interesado.

Cochabamba 26 de Mayo de 2022

Gerente General
Recumet Bolivia S.R.L.

CERTIFICADO

El suscrito Gerente General de la Empresa Recuperadora de Metales Bolivia S.R.L. con NIT No. 1009851024, Registro Ambiental Industrial RAI No. 0310010028, Licencia de Funcionamiento No. 00104395 y Certificado de Operadores Autorizados de Residuos Especiales, Industriales y Peligrosos No. DRNMA-ROA-002 CROA-002/2020 otorgado por el Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba, en pleno uso de sus atribuciones y a solicitud del interesado, certifica que:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A.
NIT: 1007173022

En fecha 17 de febrero de la gestión 2022, en los almacenes de la ciudad de Santa Cruz, entregó en calidad de venta residuos especiales, industriales y peligrosos según el siguiente detalle:

N°	Tipo de Residuo	Clasificación	Toneladas - Ton.
1	Residuos De Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE VI)	Residuos Especiales	1.550
2	Residuos Metálicos - Chatarra Ferrosa	Residuos Industriales	1.377
3	Baterías	Residuos Peligrosos	1.220
4	Cables - Chatarra No Ferrosa	Residuos Industriales	1.067
5	Misceláneos	Residuos Industriales	1.289
TOTAL RESIDUOS GESTIÓN 2022 - Santa Cruz			6.433 Ton.

La empresa trasladó el material desde instalaciones de la institución hasta el domicilio de la empresa Recumet Bolivia S.R.L. en el Km 9 de la Av. Villazón. El mismo fue acopiado y posteriormente gestionado, cumpliendo de esta manera con el proceso de gestión de residuos de manera amigable con el medio ambiente.

Es cuanto certifico en honor a la verdad, para fines que considere el interesado.

Cochabamba 26 de Mayo de 2022

Gerente General
Recumet Bolivia S.R.L.



Certificado No. CF-NV/06/22
Fecha de Emisión 27 de mayo del 2022

CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

El Centro de Intermediación Empresarial de Residuos Valorizables "CIERVA" de la Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba, certifica que la empresa **TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A.**, entregó al Negocio Verde **EMPRESA RECUPERADORA DE METALES BOLIVIA S.R.L. - RECUMET BOLIVIA**, los residuos descritos a continuación, para su gestión:

N°	Fecha de Entrega	Tipo de Residuo	Cantidad	Unidad	Descripción del Proceso: Gestión Operativa
1	Feb/2022	Residuos de aparatos eléctricos electrónicos RAEE	12.180	Tn.	TELECOMUNICACIONES NUEVATEL (PCS DE BOLIVIA) S.A., es una empresa de servicio de telecomunicaciones, que dentro sus actividades y procesos genera residuos, los mismo que son clasificados de forma diferenciada y almacenados para su entrega a operadores.
2	Feb/2022	Residuos Metálicos - Chatarra Ferrosa	67.327	Tn.	
3	Feb/2022	Baterías	26.730	Tn.	
4	Feb/2022	Cables - Chatarra No Ferrosa	2.817	Tn.	
5	Feb/2022	Misceláneos	6.739	Tn.	

El negocio verde **RECUMET BOLIVIA** es una empresa legalmente establecida, con Registro y Certificación de Operadores Autorizados de Residuos Especiales, Industriales y Peligrosos, por el Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba con Nro. de registro **DRNMA-ROA-002 CROA-002/2020**, con la actividad de la gestión operativa de los residuos sólidos.

Este certificado se emite a solicitud del interesado.

Cochabamba, 26 de mayo de 2022



Centro de Intermediación Empresarial de Residuos Valorizables - CIERVA
Av. Salaván N° 782 - Edificio Torre Industrial - Piso 2 Teléfono: (4) 425-7057 - Fax: (4) 425-7060
www.cierva.org - mediacion@cam.bo - Cochabamba - Bolivia

- Manejo de residuos sólidos por empresa tercerizadas:

- Tareas realizadas cumpliendo el manejo adecuado de residuos por empresa tercerizadas / Total de tareas realizadas por empresas tercerizadas
- igual al 100%
- Meta aceptable del indicador igual al 100%

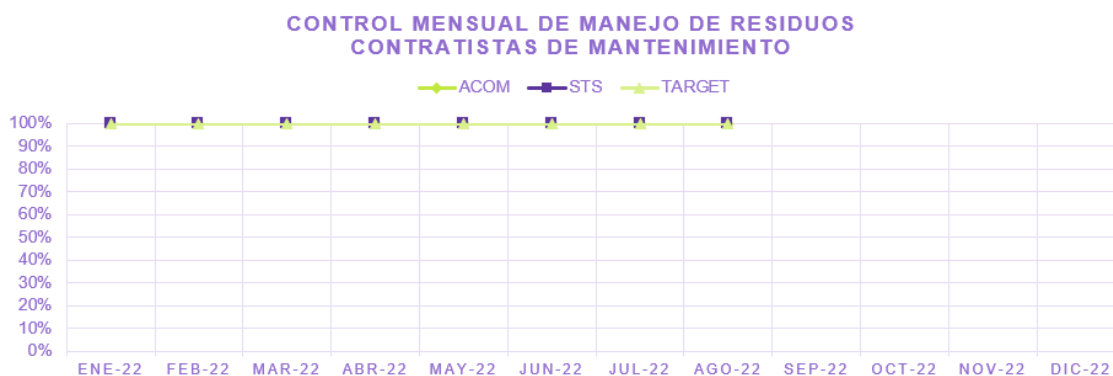


○ Control mensual

Control mensual al manejo adecuado de residuos sólidos a las empresas tercerizadas, del mantenimiento de estaciones, el control mensual del reporte “Environmental Social and Governance” queda detallado en las siguientes láminas.

Indicador cumplido al 100%.

Solid Waste Management



- Nuevatel cuenta con dos contratistas de mantenimiento a nivel nacional (ACOM y STS).



Solid Waste Management

En particular, el Contratista deberá tomar en cuenta lo siguiente:

De acuerdo a la Ley del Medio Ambiente No. 1333 de 27 de abril de 1992 y los Reglamentos de la Ley promulgados mediante Decreto Supremo No. 24176 de fecha 8 de Diciembre de 1995 y sus modificaciones, el Contratista se compromete a cumplir de manera estricta las anteriores disposiciones legales en cuanto al traslado, manejo, retiro, almacenamiento y disposición final adecuado de todos los residuos sólidos, líquidos y otros que se generen como consecuencia de los Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, evitando dañar en todo momento el medio ambiente, siendo de su responsabilidad exclusiva el retiro almacenamiento y disposición final de los desechos consecuencia de la prestación de los Servicios, quedando terminantemente prohibido efectuar el almacenamiento en instalaciones de NUEVATEL.

El contratista deberá respetar las obligaciones vigentes en la ley 1333 cuando realizará trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en la Red de Nuevatel. Se aplica para el manejo de residuos sólidos, residuos domiciliarios y sustancias peligrosas, evitando derramar dichos residuos en la estación.

Los residuos sólidos son aquellos materiales generados en procesos de extracción, beneficio, transformación, producción, consumo, utilización, reparación (basura, latas, botellas, envolturas), que nunca deben ser dejados en estaciones; estos residuos deben ser recolectados y llevados al botadero o al basurero del municipio más próximo.

Los residuos domiciliarios son aquellos residuos producto de la actividad doméstica y deben ser recolectados para enviarlos a los botaderos o recolectores municipales más próximos.

Las sustancias peligrosas, son las que tienen propiedades de corrosividad, inflamabilidad, reactividad, explosividad, toxicidad, patogenicidad, radioactividad; por esta razón el aceite usado debe ser almacenado en recipientes seguros y posteriormente llevados a los almacenes del CONTRATISTA.

No pueden ser derramados en estaciones: aceites, aceites sucios, combustible, aditivos de motor, baterías.

La aplicación de Normas de Seguridad Industrial debe ser aplicadas dentro el cerco perimetral de las estaciones de Nuevatel con el fin de evitar cualquier daño a las instalaciones y al personal; estas normas quedan especificadas por el IBNORCA, Instituto Boliviano de Normas y Calidad.



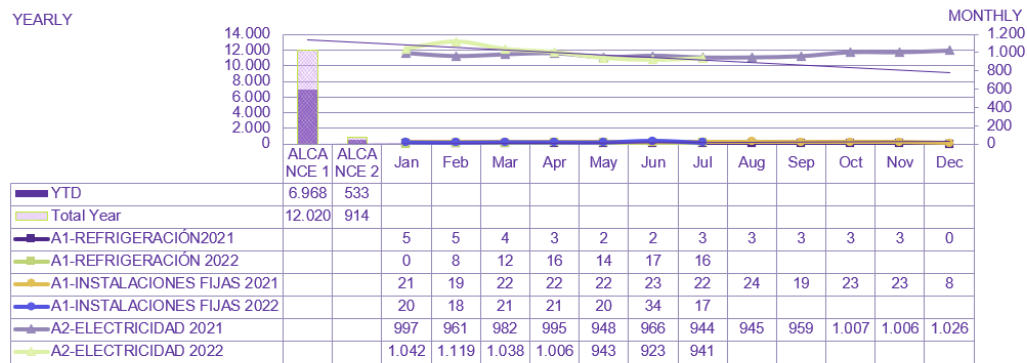


- **Huella de Carbono t CO₂ eq:**

- Medición mensual de la emisión de toneladas de dióxido de carbono t CO₂ eq
- Meta aceptable de medición menor a 1.000.000 t Co2 en la gestión 2021 y 900.000 t CO2 en la gestión 2022
- Control mensual

Medición mensual de la emisión de Dióxido de Carbono en toneladas t Co2 eq a mes cumplido, el control mensual del reporte “Environmental Social and Governance” queda detallado en la siguiente lámina:

CALCULATION OF CARBON FOOTPRINT (t CO₂eq) TC-TL-130a.1.



Nota: Alcance 1 = Electricidad

Alcance 2 = Refrigeración + Instalaciones Fijas (combustible de generadores)

- El calculo de la huella de carbono es en base a los elementos de red. No se considera refrigeración ni consumo eléctrico de oficinas, tiendas, dealers, combustible de vehículos, por que sus valores son mínimos comparados con los de los elementos de red.

14/08/2022



9

La medición total del 2021 fue de 12.934 t Co2 menor a 1.000.000 t Co2.

La medición desde enero 2022 hasta fines de Julio 2022 es de 7.501 t Co2 menor a 900.000 t Co2.

Indicadores cumplidos.

- **Cumplimiento regulatorio en tareas de Refrigeración:**

- (Empresas con certificación vigente + Certificación de Nuevatel vigente) / (Total de empresas que trabajan con Refrigeración + 1)
- Meta aceptable del indicador mayor al 80%
- Control mensual



Control mensual a las empresas contratistas que trabajan con aire acondicionado para Nuevatel.

El personal de Nuevatel no realiza trabajos de aires acondicionados, todos los trabajos son asignados a sus empresas contratistas, por tal motivo no se cuenta con el Registro Nacional para Trabajos en Refrigeración y Aires Acondicionados de Nuevatel.

El control mensual del reporte “Environmental Social and Governance” quedan detallados en las siguientes láminas:


Refrigeration Control and Air Conditioning works

TC-TL-130a.1.

- ❑ En Cumplimiento con la Resolución Administrativa VMABCCGDF No 043/2018 - Registro Nacional para trabajos en Refrigeración y Aire Acondicionado de las empresas contratistas de Nuevatel que realizan el mantenimiento de Aires Acondicionados.
 - ❑ La empresa STS presentó su documentación necesaria que acredita el manejo de estos elementos nocivos para la capa de Ozono. Se adjunta el enlace donde se encuentran los mismos:
<https://nuevatel0.sharepoint.com/:f:/s/ENERGIANUEVATEL/Eomidnb1AFIEgCBRI4DvS6EBsfzraqW8ah4byBU6S934lg?e=GQmg25>
 - ✓ Certificado de la Comisión Gubernamental del Ozono, con vigencia al 31/01/2022 (Tramites iniciados para la renovación).
 - ✓ Certificados de formación del personal técnico de Refrigeración Domestica Módulos 1 y 2.
 - ❑ La empresa AOM presentó su documentación necesaria que acredita el manejo de estos elementos nocivos para la capa de Ozono. Se adjunta el enlace donde se encuentran los mismos:
https://nuevatel0.sharepoint.com/:f:/s/ENERGIANUEVATEL/EpxE4jqr22tLi8c3aCj5-HwBttU3fy_h-lbTGyBIQAClqQ?e=33bqaE
 - ✓ Inicio de tramite de Certificado de la Comisión Gubernamental del Ozono
 - ✓ Acreditación en el Registro Nacional para Trabajos en refrigeración y Aires Acondicionados RENTRAA, del proveedor de gases para mantenimiento de aires acondicionados en RBS.

Aclaración: El personal de Nuevatel no realiza trabajos de aires acondicionados, todos los trabajos son asignados a sus empresas contratistas, por tal motivo no se cuenta con el Registro Nacional para Trabajos en Refrigeración y Aires Acondicionados.

23/08/2022



13

Se adjuntan los certificados recibidos de las empresas STS y ACOM

Se ha iniciado el trámite del certificado OZONO de la empresa ACOM. Con la recepción de la constancia de inicio de trámite el indicador quedará en el 100%.



La Paz, 15 de agosto de 2022
ACOM/EXT/38/2022

Señora:
Ing. Miroslava Castellón Geier
COORDINADORA NACIONAL a.i.
COMISION GUBERNAMENTAL DEL OZONO
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE
Av. 14 de Septiembre y Calle 8 de Obreros

RECIBIDO
15 AGO 2022
18:58
FOLIO 19164
La Paz - Bolivia

Acom
Acomunicaciones S.R.L.

Ref.: Declaración jurada de veracidad de documentos presentados

De mi consideración:

Mediante la presente me dirijo a Usted cumpliendo los requisitos solicitados para el Registro Nacional para Trabajos en Refrigeración y Aire Acondicionado (RENTAA), realizando la declaración jurada sobre la veracidad de los documentos que presentamos y detallamos a continuación:

- Fotocopia Simple del Testimonio de Constitución Social
- Impresión del Certificado del registro en el SEPREC
- Copia Legalizada del Testimonio de Poder del Representante Legal
- Fotocopia Simple del C.I. del Representante Legal
- Curriculum Profesional de la persona de nuestro plantel que realiza trabajos técnicos de refrigeración
- CD con el Logotipo de "A Comunicaciones S.R.L."
- Boleta de depósito Bancario Original en Banco Unión por Bs1,500.00

Sin otro particular, me despido atentamente,

Andrés Weimar Molina Silva
Ing. Weimar Molina Silva
REPRESENTANTE LEGAL
A COMUNICACIONES S.R.L.

Original Documento
Copio 1 Continúa
Copio 2 Copias RAR
R.L.

LA PAZ: Calle Lucas Jeróni Nº 1020 - Cas. Elv. Villavieja
Tel. Fax: 891-3-225401 - Cel. 87198195
PO Box 1480
www.acomingenieria.com

SANTA CRUZ: Calle Bruma Rosas Nº 2740
Av. Simón Bolívar y Chuño Añillo
Tel. 891-3-260666 - Cel. 71364145



La Paz, 09 de junio de 2020
CAR/MMAY/VMABCCGDF/CGO N° 0277/2020

Señor:
Iban Antonio Martínez Arze
Representante Legal
MEGAFRIO
Santa Cruz de la Sierra.

Ref.: Acreditación en el Registro Nacional para Trabajos en Refrigeración y Aire Acondicionado-RENTAA.

De nuestra consideración:

En atención a su requerimiento de Acreditación, remitido mediante nota sin cite, en el marco del cumplimiento de la Resolución Administrativa VMABCCGDF N° 043/2018, luego de revisada la documentación adjunta a su solicitud y en base a lo establecido en el Art. 18 (Requisitos Específicos para Empresas) del REGLAMENTO DE REGISTRO NACIONAL PARA TRABAJOS EN REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO-RENTAA, se tiene a bien comunicar que su Empresa, cumple con todos los requisitos establecidos en la norma, por lo que corresponde la emisión del registro y acreditación adjuntos a la presente, en ese sentido a partir de la fecha su código de Acreditación como Empresa corresponde al siguiente: OZO-EMP-049.

Así mismo, es necesario tomar en cuenta que la presente acreditación tiene vigencia hasta el 09 de junio del 2022 y que su empresa, en caso de comercialización de refrigerantes controlados por el Protocolo de Montreal, deberá cumplir con las medidas establecidas en la Resolución Administrativa VMABCCGDF N° 025/2019 del 16 de septiembre de 2019, así mismo aclarar y recomendar que todo el personal que manipule las sustancias deberá contar con la acreditación correspondiente.

Sin otro particular saludamos a usted, atentamente.

Ing. Weimar Molina Silva
REPRESENTANTE LEGAL
A COMUNICACIONES S.R.L.

zono
COMISION GUBERNAMENTAL DEL OZONO

Registro de empresa acreditada para el manejo de sustancias reguladas por el protocolo de montreal y sus enmiendas

RAZON SOCIAL:
STS BOLIVIA LTDA.

REPRESENTANTE LEGAL:
Andrés Weimar Molina Silva

NÚMERO DE REGISTRO:
OZO-EMP-027

OBJETO:
Mercadeo, venta, instalación y mantenimiento relacionado al campo de la telecomunicación y otros que requieren de manejo de sustancias refrigerantes para su operación.

NIT:
1020751026

N° MATRICULA FUNDEMPRESA
00009159

El Presente Certificado Acredita y Autoriza a la empresa a realizar actividades y prestar servicios que involucren manejo de Sustancias Agotadoras del Ozono y otras controladas por el Protocolo de Montreal

STS
Soluciones Integrales

Ing. Beatriz R. Arízpez Fernández
COORDINADORA NACIONAL
COMISION GUBERNAMENTAL DEL OZONO

Válido,
Hasta el 31 de enero de 2022



N° de Registro: **302560**

Fundación
INFOCAL
La Paz

Serie A 02040
FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:
LUIS GUEVARA VARGAS

Con cédula de identidad N° 6805860 LP

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION BÁSICA - MODULO 1

Con una duración de **80** horas del **30/09/19** al **18/10/19**

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, **25 de Octubre de 2019**

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. René Miguel Serrano López
RECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



N° de Registro: **302563**

Fundación
INFOCAL
La Paz

Serie A 02043
FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:
JUSTO CHINO MOLLO

Con cédula de identidad N° 8362835 LP

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION BÁSICA - MODULO 1

Con una duración de **80** horas del **30/09/19** al **18/10/19**

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, **25 de Octubre de 2019**

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. René Miguel Serrano López
RECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



N° de Registro: **302564**

Fundación
INFOCAL
La Paz

Serie A 02044
FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:
ZENON VICENTE MENDOZA MONZON

Con cédula de identidad N° 4899766 LP

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACIÓN BÁSICA - MODULO 1

Con una duración de **80** horas del **30/09/19** al **18/10/19**

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, **25 de Octubre de 2019**

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. René Miguel Serrano López
RECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL





N° de Registro: 302555

Serie A 02037

Fundación
INFOCAL
La Paz

FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:

EDDY FRANCO ARCAYA MAMANI

Con cédula de identidad N° 8373732 L.P.

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION BÁSICA - MODULO 1

Con una duración de 80 horas del 30/09/19 al 18/10/19

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, 25 de Octubre de 2019

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. René Miguel Serrano López
RECTOR
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



N° de Registro: 303290

Serie A 02655

Fundación
INFOCAL
La Paz

FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:

LUIS GUEVARA VARGAS

Con cédula de identidad N° 6805860 L.P.

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION DOMÉSTICA - MODULO 2

Con una duración de 80 horas del 21/10/19 al 22/11/19

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, 10 de Diciembre de 2019

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. O. Martín Viscarra De La Torre
RECTOR a.i.
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



N° de Registro: 303297

Serie A 02665

Fundación
INFOCAL
La Paz

FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:

JUSTO CHINO MOLLO

Con cédula de identidad N° 8362835 L.P.

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION DOMÉSTICA - MODULO 2

Con una duración de 80 horas del 21/10/19 al 22/11/19

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, 10 de Diciembre de 2019

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. O. Martín Viscarra De La Torre
RECTOR a.i.
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL





Nº de Registro: 303298

Fundación
INFOCAL
La Paz

Serie A 02666

FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:

ZENON VICENTE MENDOZA MONZON

Con cédula de identidad N° 4899766 LP

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION DOMÉSTICA - MODULO 2

Con una duración de 80 horas del 21/10/19 al 22/11/19

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, 10 de Diciembre de 2019

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. O. Martín Viscarra De La Torre
RECTOR a.i.
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



Nº de Registro: 303283

Fundación
INFOCAL
La Paz

Serie A 02658

FPLP
FEDERACIÓN
DE EMPRESARIOS
PRIVADOS DE LA PAZ

INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL LA PAZ

Decreto Supremo N° 24240
R.M. N° 17394 Ministerio de Desarrollo Humano
R.M. N° 0659/19 Ministerio de Educación
R.M. N° 0203/19 Ministerio de Educación

HACE CONSTAR QUE:

EDDY FRANCO ARCAYA MAMANI

Con cédula de identidad N° 8373732 LP

HA CONCLUIDO Y APROBADO:
REFRIGERACION DOMÉSTICA - MODULO 2

Con una duración de 80 horas del 21/10/19 al 22/11/19

De acuerdo a los contenidos teóricos-prácticos detallados en el reverso.

El Alto, 10 de Diciembre de 2019

Ing. Néstor Jorge Castro Muriel
DIRECTOR ACADÉMICO - EL ALTO
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL

Ing. O. Martín Viscarra De La Torre
RECTOR a.i.
INSTITUTO TECNOLÓGICO INFOCAL



- **Uso de gases contaminantes en Aires Acondicionados:**

- Equipos de aires acondicionados sin gas R14 / Total de equipos de aires acondicionados
- Meta aceptable del indicador mayor al 80%
- Control mensual

Control mensual a los gases usados en los aires acondicionados de Nuevatel, en radiobases y datacenters, no se consideran los aires acondicionados de oficinas por que la cantidad es muy pequeña.

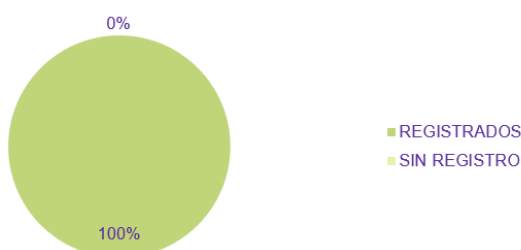


Refrigeration Control and Air Conditioning works

TC-TL-130a.1.

- ❑ Con estos datos se puede identificar que ambas contratistas que dan soporte a la empresa Nuevatel cuentan con los respaldos necesarios para trabajar y manipular refrigerantes.

REGISTRO MEDIAMBIENTAL DE EMPRESAS CONTRATISTAS



14/08/2022



14

Se adjuntan las bases de datos de los equipamientos donde se detalla el tipo de aire que usan los aires acondicionados de radiobases y datacenters.

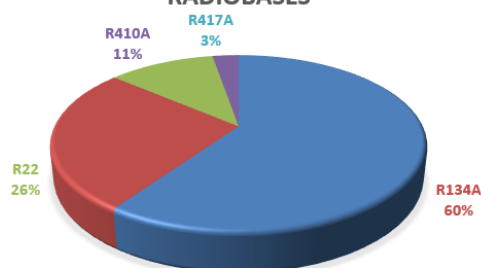
Se aclara que Nuevatel no cuenta con equipos de Aire Acondicionado en Radiobases que usen el refrigerante R14. El indicador para el Uso de gases contaminantes de Aires Acondicionados estaría al 100%.

El control mensual de los gases de aires acondicionados del reporte "Environmental Social and Governance" quedan detallados en las siguientes láminas:

Refrigeration Control in Base Station.

Aires Acondicionados detalle Nacional	100%
R134A	529
R22	235
R410A	98
R417A	24

TIPO DE REFRIGERANTE UTILIZADOS EN RADIOBASES



- ❑ Se aclara que Nuevatel no cuenta con equipos de Aire Acondicionado en Radiobases que usen el refrigerante R14.

14/08/2022



15



Refrigeration Control in Data Center

- ❑ Se tiene las planillas donde se recopila los datos de las plantas de energía por ciudades:

Cochabamba:

<https://app.smartsheet.com/sheets/PcmJw3V2ch2g3ffFxRFPVpJ7jvX3CvWfQhgVXv91>

Santa Cruz:

<https://app.smartsheet.com/sheets/mr5cF6PXgcF3WxpxQVJQQpvHvV5WpvQpjJhMm41>

La Paz:

<https://app.smartsheet.com/sheets/hJPhRjCQWJ4x4FgXWHvP2P4fvmCWm7MW824cv5J1>

Refrigeration Control in Base Station.

- ❑ Se tiene las planillas donde se recopila los datos de las radio bases en ambas regiones:

Región Oriente

<https://app.smartsheet.com/sheets/qwJcVg33Xv75VVxPX3XH99cqmHj2CRV966igjJg1>

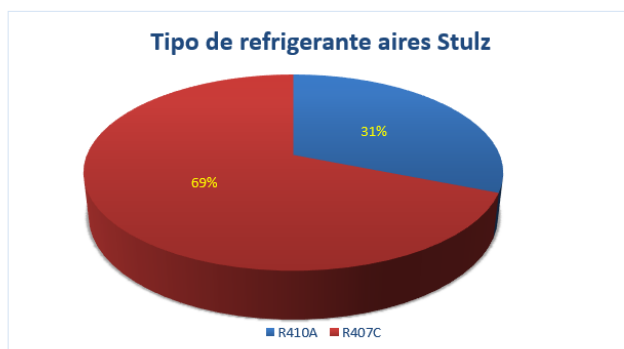
Región Occidente

<https://app.smartsheet.com/sheets/4PPXrq3hc97V3wjxm2pJpGJqmQ8xHCFV45QMM8G1>



Refrigeration Control in Datacenter

TIPO DE REFRIGERANTE CENTRALES NACIONAL	
	100%
R410A	23
R407C	51



- ☐ Se aclara que Nuevatel no cuenta con equipos de Aire Acondicionado en Datacenters que usen el refrigerante R14.
- ☐ .

14/08/2022



17

Indicadores Anticorrupción

- Número de denuncias con casos de fraude registradas en el canal de denuncias o Whistleblower / Número total de denuncias registradas *100.

El resultado para este indicador es de CERO (0%) ya que no se han registrado casos de fraude en el canal de denuncias o Whistleblower en el período comprendido entre el 20/08/2021 y el 12/08/2022.

- Número de denuncias atendidas e investigadas en el canal de denuncias / Número total de denuncias registradas *100.

El resultado para este indicador es de 89% ya que se atendieron, entendieron, investigaron y concluyeron el 89% de participaciones registradas en el Canal de denuncias o Whistleblower en el período comprendido entre el 20/08/2021 y el 12/08/2022, sin haber encontrado ningún caso relevante.